

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN  
KETERLIBATAN KERJA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan oleh:

**Dwi Jumalia Oktaviana**

**F.100120107**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN  
KETERLIBATAN KERJA**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam

Memperoleh Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

**Dwi Jumalia Oktaviana**

F.100120107

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN  
KETERLIBATAN KERJA**

Diajukan oleh:-

**Dwi Jumalia Oktaviana**

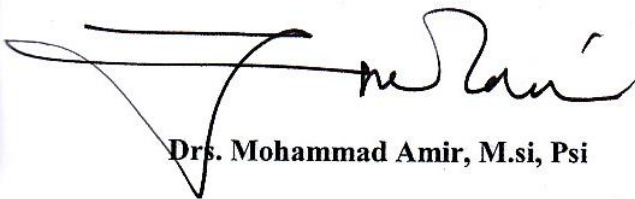
F.100120107

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



**Drs. Mohammad Amir, M.si, Psi**

**Surakarta, 15 Agustus 2016**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN  
KETERLIBATAN KERJA**

Diajukan oleh :

**DWI JUMALIA OKTAVIANA**

**F 100 120 107**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

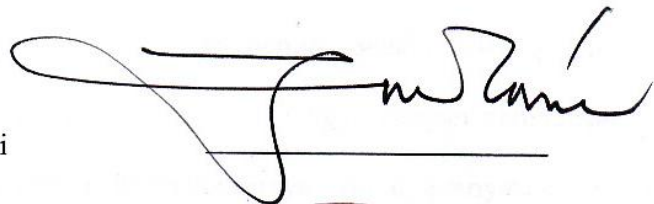
Pada 6 September 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

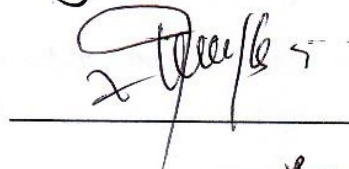
Penguji utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psi



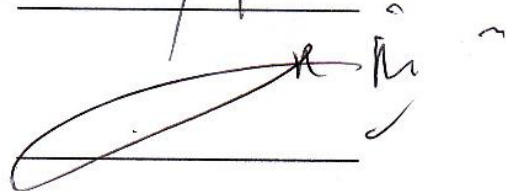
Penguji pendamping I

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, Psi



Penguji Pendamping II

Santi Sulandari, S.Psi, M.Ger




Surakarta, 6 September 2016

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



  
**Dr. Taufik, M.Si, Ph.D**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, 15 Agustus 2016

Yang menyatakan



**Dwi Jumalia Oktaviana**

**F100120107**

## **MOTTO**

**Hidup tidak akan hidup jika anda tidak membuat kesalahan**

**(Joan Collins)**

**Kebenaran bukan untuk semua orang, tapi hanya untuk mereka yang  
mencarinya**

**(Ayn Rand)**

**Keraguan hanya membuatmu diam ditempat tanpa ada tujuan, bertindaklah  
sebelum keraguan itu menyakitimu**

**(Penulis)**

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan segala kerendahan hati, cinta dan doa yang selalu terucap, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:*

*Bapak, Ibu dan kakak saya terima kasih atas doa dan kasih sayang yang tak pernah berhenti dalam memberikan support*

*Orang-orang yang telah memberikan kasih sayang dan cinta dalam perjalanan hidup penulis yang tanpa pamrih selalu ada dalam suka maupun duka, terima kasih untuk kebersamaan yang tulus selama ini.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Penulis panjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, sebagai salah satu syarat kelulusan dan memperoleh derajat sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud dan selesai dengan baik karena adanya bantuan dari berbagai macam pihak maka dari itu, dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran selama proses pembuatan karya ini, atas Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ini.
2. Keluarga tercinta, bapak ibu tercinta dan kakak saya yang tiada henti memberikan dukungan moral serta doa yang selalu terpanjat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.
3. Bapak Taufik Katsuri M.si.Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi terselesainya skripsi ini.
4. Ibu Wisnu Sri Hertinjung, S.Psi M.Psi. selaku dosen pembimbing akademik terima kasih atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi.



5. Bapak Drs. Mohammad Amir M.Si, Psi selaku pembimbing utama yang telah berkenan memberikan pengarahan, saran serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Psikologi UMS, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu, serta seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam kelancaran penulisan ini.
7. Ibu Dra. Siti Nuzilah M.Hum selaku kepala bagian administrasi personalia UMS, terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis sehingga berkenan memberikan izin penelitian.
8. Rekan-rekan Psikologi 2012, seperti Diah Ayu Pramesti, Dian Citra Murti, Fajrina Dewani, Helga Cahyaningtyas, Wulan Purnama Sari, Anisyah Yasmin Achmad, Ibrahim, Rahma Noor Laila, Iqlima Kautsar, dll yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Harapan penulis semoga karya ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia psikologi serta tidak terhenti pada penelitian ini saja.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Surakarta, 15 Agustus 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I PENGANTAR .....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. TUJUAN PENELITIAN .....	6
C. MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
A. Keterlibatan kerja .....	8
1. Pengertian keterlibatan kerja .....	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan kerja .....	9
3. Aspek-aspek keterlibatan kerja.....	12
B. Beban kerja.....	15
1. Pengertian Beban Kerja .....	15
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	16
3. Aspek-aspek Beban Kerja .....	17
C. Hubungan antara Beban Kerja dengan Keterlibatan Kerja .....	19
D. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Identifikasi Variabel .....	22

B. Definisi Operasional.....	22
C. Subjek Penelitian.....	23
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	24
E. Validitas dan Reliabilitas .....	27
F. Metode Analisis Data .....	28
BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....	29
A. Persiapan Penelitian .....	29
B. Pelaksanaan Penelitian .....	32
C. Analisis Data .....	36
D. Pembahasan .....	40
BAB V PENUTUP.....	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN .....	48

## DAFTAR TABEL

### Halaman

1. Data karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta.....	30
2. <i>Blue Print</i> Keterlibatan Kerja .....	31
3. <i>Blue Print</i> Beban Kerja .....	32
4. Susunan Aitem Skala Keterlibatan Kerja yang Valid dan Gugur .....	35
5. Susunan Aitem Skala Beban Kerja yang Valid dan Gugur .....	35
6. Rangkuman Hasil Reliabilitas.....	36
7. Kategorisasi Keterlibatan Kerja .....	38
8. Kategorisasi Beban Kerja.....	39
9. Hipotesis <i>Product Moment</i> dan Sumbangan Efektif.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. <i>Blue Print</i> Beban kerja .....	49
Lampiran 2. <i>Blue Print</i> Keterlibatan Kerja .....	52
Lampiran 3. Skala Penelitian .....	55
Lampiran 4. Uji Reliabilitas Skala .....	60
Lampiran 5. Uji Normalitas .....	74
Lampiran 6. Uji Linearitas .....	75
Lampiran 7. Korelasi <i>Product Moment</i> .....	80
Lampiran 8. Hasil Penelitian.....	81
Lampiran 9. Kategorisasi .....	83
Lampiran 10. Data Karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta .....	87
Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian .....	93

# HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KETERLIBATAN KERJA

**Dwi Jumalia Oktaviana**

Dwijumo2010@gmail.com

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

## **Abstrak**

Setiap organisasi memiliki tujuan untuk mencapai kinerja yang seoptimal mungkin, namun masih terdapat masalah didalam nya. Berdasarkan interview pada dua satpam mereka mengatakan ada beberapa karyawan tidak terlibat sepenuhnya dalam menyelesaikan pekerjaan karena menganggap pekerjaan tersebut berat. Perusahaan harus melihat keterlibatan kerja setiap karyawan untuk menempatkan pada suatu jabatan agar menghasilkan suatu kinerja yang maksimal agar semua pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan penelitian ini (1) untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan keterlibatan kerja, (2) untuk mengetahui tingkat beban kerja, (3) untuk mengetahui tingkat keterlibatan kerja, (4) untuk mengetahui peranan beban kerja terhadap keterlibatan kerja. Penelitian ini menggunakan teknik *cluster non-random sampling* pada karyawan unit BAU, FKIP, Satpam, Perpustakaan, Fakultas teknik dengan jumlah 60 orang. Alat pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini adalah skala beban kerja dan skala keterlibatan kerja. Sedangkan teknik analisis data menggunakan *Product Moment* dari Pearson. Berdasarkan hasil analisis korelasi *product moment* menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara beban kerja dengan keterlibatan kerja. Beban kerja tergolong rendah sedangkan untuk keterlibatan kerja tergolong tinggi. Beban kerja berperan sebesar 48,4% terhadap keterlibatan kerja dan sisanya diperoleh dari variabel lainnya.

Kata kunci: *Beban Kerja , Keterlibatan Kerja*

# **RELATIONSHIP BETWEEN THE COST OF WORK WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT**

**Dwi Jumalia Oktaviana**

**Dwijumo2010@gmail.com**

**Faculty of Psychology**

**Muhammadiyah University of Surakarta**

## **Abstract**

Every organization has a goal to achieve optimum performance, but still there are problems between them. According to the interviews on the two guards they say there are some employees are not fully engaged in completing the work because they think these jobs are heavy. Companies should look at the work engagement of each employee to put in a position to produce a maximum performance so that all work can be done properly. The purpose of this study (1) to determine the relationship between workload with job involvement, (2) to determine the level of workload, (3) to determine the level of job involvement, (4) to determine the role of the workload of the job involvement. This study uses a cluster of non-random sampling at BAU unit employees, Guidance and Counseling, Security Guard, Library, Faculty of engineering with the number of 60 people. Data collection tool that is used to obtain the data in this study is the scale of the workload and job involvement scale. Data analysis technique using Pearson Product Moment. Based on the analysis of product moment correlation indicates that there is a significant negative relationship between workload with job involvement. The workload is relatively low, while for work engagement is high. The workload of a role by 48.4% against the involvement of labor and the rest obtained from other variables.

**Keywords:** workload, work engagement